

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

В СООТВЕТСТВИИ С ФЕДЕРАЛЬНЫМ ЗАКОНОМ ОТ 27 ИЮЛЯ

2006 ГОДА N 152-ФЗ «О ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ»

Дата вступления в силу: 28 февраля 2020

1. Основные понятия, используемые в Политике:

— пользователь (субъект персональных данных) – физические лица, пользующиеся онлайн сервисами оператора, а также обращающиеся к оператору с вопросом и предложением;

— персональные данные — любая информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования Сервисов, включая персональные данные Пользователя (фамилия, имя, пол, возраст, фотография, адрес электронной почты);

— оператор персональных данных (оператор) – Общество с ограниченной ответственностью «Агентство Аккорд», самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

— обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе:

— сбор;

— запись;

— систематизацию;

— накопление;

— хранение;

— уточнение (обновление, изменение);

— извлечение;

— использование;

— передачу (распространение, предоставление, доступ);

— обезличивание;

— блокирование;

— удаление;

— уничтожение.

— автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

— распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

— предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

— блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

— уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

— обезличивание персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

— информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

— трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

2. Общие положения

ООО «Агентство Аккорд» (далее — оператор) уважает право на тайну частной жизни лиц, пользующихся онлайн Сервисами оператора. Настоящий документ (далее «Политика») определяет политику оператора в отношении обработки персональных данных Пользователей и сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных Пользователей.

Настоящая Политика разработана в соответствии с законодательством о защите персональных данных и регулирует условия обработки персональной информации, полученной ООО «Агентство Аккорд» (далее – оператор) от Пользователей в результате использования онлайн сервисов оператора.

Данная Политика применяется только к сервисам оператора и не распространяется на интернет-сайты, принадлежащие другим компаниям и организациям, на которые сервисы оператора могут давать ссылку.

Установка Игры на мобильное устройство через Мобильные платформы Google Play и Apple App Store означает полное и безоговорочное согласие Пользователя с условиями обработки его персональной информации, указанными в настоящей Политике конфиденциальности.

Оператор не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте оператора, в том числе в результатах поиска.

Оператор может собирать и обрабатывать информацию, касающуюся поведения Пользователей в процессе использования онлайн сервисов оператора, а также игровые данные, такие как достижения, рейтинги и т. д. для целей лучшей адаптации услуг применительно к интересам Пользователей и для улучшения качества услуг.

Оператор не несет ответственности за персональные данные Пользователей, предоставленные Пользователем на Сайте, в Игре или в социальных сетях в общедоступной форме (например, на страницах форума).

Оператор может обрабатывать обезличенные данные Пользователей, касающиеся посещения и использования ими Сайтов и социальных сетей, для статистических целей.

3. Цели сбора персональных данных

Оператор собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для использования Игры и оказания услуг в Игре.

Оператор может использовать персональные данные Пользователя в следующих целях:

- идентификации Пользователей;
- определения, может ли Пользователь в силу возраста осуществлять покупки и пользоваться Сервисами;
- предоставления Пользователю персонализированных Сервисов;
- связи с Пользователем, в том числе оказания технической поддержки Пользователю;
- оказания услуг;
- улучшения качества Сервисов, удобства их использования;
- разработки новых Сервисов и услуг;
- проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;
- регистрации заявок на участие в соревнованиях и мероприятиях;
- информирование Пользователей о новых сервисах и услугах, предоставляемых оператором;
- информирование Пользователей о нововведениях и обновлениях в сервисах;
- целевая реклама.

Оператор использует технологию cookies (cookies — служебная информация, посылаемая веб-сервером на компьютер пользователя, для сохранения в браузере; применяется для сохранения данных, специфичных для данного пользователя). Cookies не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

Оператор использует cookies для того:

- чтобы позволить идентифицировать Пользователя и его устройство, например, путем выявления IP адреса;

- чтобы сервисы оператора, могли взаимодействовать с сервисами третьих лиц (например, социальные сети или мобильные платформы;
- чтобы позволить платежным системам оператора обрабатывать платежи от Пользователя;
- чтобы предоставить Пользователю более персонализированные сервисы, например, чтобы обеспечить услуги оператора на правильном языке;
- для получения данных, которые позволят оператору понять, как Пользователи используют сервисы Оператора, чтобы можно было улучшить их.

4. Правовые основания обработки персональных данных

Правовым основанием обработки персональных данных является Федеральный закон от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации», Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», настоящая Политика и согласие Пользователя на обработку персональных данных.

5. Объем и категории обрабатываемых персональных данных

В рамках настоящей Политики оператор может организовывать сбор и обработку следующих данных:

- персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования Сервисов, включая персональные данные пользователя (фамилия, имя, пол, возраст, фотография, адрес электронной почты);
- данные, которые автоматически передаются оператору в процессе использования Игры или Сервисов Игры, в том числе IP-адрес, cookies, информация о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам), время доступа, адрес запрашиваемой страницы.

6. Порядок и условия обработки персональных данных, защита персональных данных

6.1. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

6.2. Оператор вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам, в том числе за границу (трансграничная передача данных) в следующих случаях:

6.2.1. Третьи лица действуют на основании договора с оператором для исполнения обязательств перед Пользователем.

6.2.2. Пользователь выразил свое согласие на такие действия;

6.2.3. Передача необходима в рамках использования Пользователем определенного Сервиса либо для оказания услуги Пользователю;

6.2.4. Передача предусмотрена Российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры, в том числе, если такая передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации;

6.2.5. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов оператора или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает Пользовательское соглашение;

6.2.6. В соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона, например органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. Оператор получает информацию об ip-адресе (уникальный идентификатор устройства, подключенного к сети Интернет) Пользователя для целей обеспечения безопасности. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

Защита личных данных несовершеннолетних

Оператор уважает защиту прав детей. Если пользователь не достиг 18 лет, ему не рекомендуется отправлять оператору свою личную информацию. Несовершеннолетние пользователи должны всегда спрашивать разрешение родителей или своего законного представителя перед отправкой личной информации оператору. **Пользователь соглашается с тем, что в случае, если он не достиг совершеннолетия, он будет неукоснительно следовать настоящему пункту данной Политики, в противном случае он должен немедленно прекратить использование сервисов оператора.**

Меры, принимаемые оператором для защиты персональных данных

Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц:

— оператором приняты документы, определяющие политику оператора в отношении обработки персональных данных, локальные акты по вопросам обработки персональных данных, назначено лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;

— применяются правовые, организационные и технические меры по ограничению доступа к персональным данным;

— доступ к персональной информации ограничен технически таким образом, что доступ к ней могут получить только специально уполномоченные сотрудники с помощью специальных зашифрованных каналов связи;

Персональные данные Пользователей, собираемые оператором, хранятся, содержатся в/на помещениях/хранилищах/носителях, не доступных для посторонних лиц (включая помещения, запираемые на ключ). Для предотвращения несанкционированного доступа к персональным данным Пользователей через интернет, оператор использует серверы, защищенные межсетевыми экранами и криптографические средствами. Оператор также требует соблюдения мер защиты и безопасности в отношении персональных данных Пользователей от третьих лиц, которым такие данные передаются.

Сроки хранения персональных данных, актуализация, исправление, уничтожение персональных данных

Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, а также параметры её конфиденциальности.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки персональные данные подлежат их актуализации оператором, а обработка должна быть прекращена, соответственно.

Пользователь вправе запросить у оператора: информацию об осуществляемой им обработке персональных данных, уточнения его персональных данных, блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными,

устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

Запрос об уточнении, блокировании или уничтожении персональных данных должен содержать:

— номер основного документа, удостоверяющего личность Пользователя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

— сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с оператором, либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором;

— подпись субъекта персональных данных или его представителя.

— Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью.

Запрос может быть направлен:

— по электронной почте по адресу hello@accord.digital

— по почте по адресу 105082, г. Москва, Переведеновский пер., д.18, стр.3, 2 эт, ООО «Агентство Аккорд»

Пользователь вправе отозвать согласие на обработку его персональных данных, однако оператор вправе продолжить обработку персональных данных Пользователя для целей разрешения спорных ситуаций, исполнения своих обязательств перед Пользователем и достигнутых договоренностей, для обеспечения безопасности в случаях, когда согласие Пользователя на обработку персональных данных не требуется.

Условием прекращения обработки персональных данных является достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия или отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

При осуществлении хранения персональных данных оператор использует базы данных, находящиеся на территории Российской Федерации, в соответствии с ч. 5 ст. 18 Федерального закона «О персональных данных», а также системы хранения данных сервиса <https://promo.danone.ru/>.